



## La Retención de Primas de su Beneficio del Seguro Social

### ¿Cómo puedo pagar las primas de mi plan de Medicare?

Dependiendo de su plan y su situación, las primas de su plan de Medicare pueden pagarse en una de las siguientes formas:

- Deducida de su cuenta de cheques o de ahorros
- Cargada a su tarjeta de crédito o de débito
- Su plan le envía directamente la factura a usted. Algunos planes cobran por adelantado por la cobertura del mes siguiente
- Deducida del cheque que usted recibe del Seguro Social

### ¿Cuánto tiempo tomará si solicito una deducción automática de mi beneficio del Seguro Social?

La deducción podría tomar aproximadamente dos meses comenzando cuando el plan de salud o el plan de medicamentos envía la petición para que comience la deducción de su prima. Esto puede variar si usted pidió el servicio a principio o a fin de mes. Esto significa que dos meses de primas pueden ser deducidas de su beneficio del Seguro Social la primera vez. Después de eso, el Seguro Social deducirá solamente el costo de su prima mensual.

### ¿Debo continuar pagando mis primas hasta que comience la deducción automática?

Usted no tiene que pagar las primas mensuales de su plan de Medicare hasta que comience la deducción automática de su prima. Una vez su petición sea procesada, todas las primas que debe serán retenidas inmediatamente.



## **¿Si debo primas múltiples, puedo pedirle al Seguro Social que deduzca lo que debo en un cierto plazo de tiempo una vez comience la retención de primas?**

No. El Seguro Social cobrará todas las primas que se deben simultáneamente. No hay manera de deducir sólo una parte de las primas debidas.

## **¿Qué sucede si mi beneficio mensual del Seguro Social no es lo suficiente para cubrir el pago de primas múltiples?**

Si su beneficio mensual del Seguro Social no es lo bastante para cubrir los pagos de primas múltiples simultáneamente, las primas no serán deducidas. Su plan le mandará la cuenta y usted puede pagarla directamente. También puede hacer arreglos con su plan para que las primas sean retiradas automáticamente de su cuenta bancaria de ahorros o de cheques, o de su tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

## **¿Puedo cambiar de pensar sobre cómo pago mis primas?**

Generalmente, el plan de pago que elige cuando se inscribe por primera vez en un plan de Medicare de recetas médicas continúa en efecto por el resto del año a menos que deje ese plan de salud o plan de medicamentos. Sin embargo, usted puede hacer arreglos con su plan si tiene problemas que le requieren cambiar la opción del pago de su prima.

## **¿Continuará mi deducción automática de primas si cambio a un nuevo plan de Medicare?**

No. Cuando usted se inscribe en un nuevo plan de salud o plan de recetas médicas de Medicare, necesitará escoger una nueva opción sobre cómo pagar sus primas. Si vuelve a elegir la deducción automática de su cheque del Seguro Social, su pedido de retención le tomará dos meses para comenzar (máximo tres meses), igual que su pedido original.

## **Pienso cambiar a un plan de Medicare de recetas médicas diferente. ¿Qué necesito hacer para detener la deducción automática de primas de mi plan actual?**

Usted no necesita tomar acción. Su inscripción en un nuevo plan de medicinas recetadas automáticamente detendrá la retención de primas de su plan actual. Generalmente, toma de uno a dos meses antes de que la prima deje de ser retenida.



## **¿Cuánto tiempo me tomará en recibir el reembolso de primas retenidas de mi plan actual después de haberme inscrito en un nuevo plan? ¿Quién me reembolsará?**

Si el Seguro Social retuvo su prima, el Seguro Social reembolsará su prima. Usted recibirá este reembolso como un pago a parte de su beneficio mensual. Generalmente, se le pagará el reembolso 1 o 2 meses después de haberse inscrito en un nuevo plan.

## **Me registré para la retención automática, pero he recibido un aviso de mi plan informándome que todavía debo primas. ¿Qué debo hacer?**

Comuníquese con su plan y pregunte si sus expedientes demuestran que usted se inscribió en la retención de primas. Si su deducción de primas a través del Seguro Social no ha sido procesada y todavía desea que el Seguro Social retenga sus primas, puede ser necesario que usted tenga que pagar los primeros meses de su prima directamente a su plan. Su plan puede ayudarle a que comience la retención de sus primas en el futuro. Recuerde, puede tomar hasta dos meses después de haberse inscrito y elegido esta opción de pago para que la retención de primas tome efecto.

## **Me inscribí en la deducción automática y la prima para mi plan de recetas médicas fue deducida de uno de mis cheques del Seguro Social, pero ahora la retención ha cesado. ¿Qué pasó?**

Esto puede suceder por un número de razones. Medicare le pedirá a su plan que le cobre directamente las primas del plan de recetas médicas. Si tiene preguntas o desea confirmar por qué sus deducciones no han sido procesadas, puede llamar a su plan de Medicare para recetas médicas al número que aparece impreso en su tarjeta de membresía.

## **Soy elegible para la "ayuda adicional" con los costos de medicamentos recetados, pero mi plan me cobra la cantidad completa de mi prima. ¿Qué debo hacer?**

Comuníquese con su plan. El plan puede revisar y asegurarse de que sus expedientes demuestren correctamente que usted debe recibir ayuda adicional. Dependiendo de sus ingresos y recursos, usted puede pagar una prima reducida o no tendrá que pagar una prima por un plan básico. En un plan realzado, usted debe pagar una porción de la prima para la cobertura adicional. Llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) o visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) para más información sobre como recibir ayuda adicional con sus costos de recetas médicas. Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-877-486-2048.



## **Mi Programa Estatal de Asistencia Farmacéutica (SPAP por su sigla en inglés) paga parte de mi prima. ¿Por qué la cantidad de la prima entera fue deducida de mi pago mensual del Seguro Social?**

El Seguro Social retendrá la cantidad completa de su prima aun si tiene otro asegurador o beneficio, como un plan de salud de su empleador o SPAP, que paga parte de la prima de su plan de medicamentos. El Seguro Social no puede ajustar la cantidad de su retención. Su plan de Medicare de recetas médicas necesitará reembolsarle por la cantidad que su otra cobertura ha pagado.

Si usted elige la facturación directa, su plan le mandará la cuenta por la cantidad correcta de su parte de la prima. Su SPAP o empleador pagará su otra parte directamente al plan.

## **¿A dónde debo llamar si tuviese preguntas sobre los pagos de primas de mi plan de recetas médicas, o sobre la retención de primas de mi beneficio del Seguro Social?**

Comuníquese con su plan si tiene preguntas sobre cualquier asunto relacionado con los pagos de primas de su plan de medicamentos. El número de teléfono del representante al servicio del cliente del plan está impreso en su tarjeta de membresía.